

Comunicação Interna 4.338/2026

De: Alexandre B. - OUV

Para: OUV - Ouvidoria

Data: 30/04/2026 às 14:48:01

Setores envolvidos:

OUV, Dep. TRI

Ata

Ata

—

Alexandre João Brugnera
Ouvidor Municipal

Anexos:

emissao_8248829527E4E3E0A240BDC5_comunicacao_interna_3_876_2026_assinado_versaoImpressao.pdf

SE-FIN, Dep. TRI, Dep.MA, OUV



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**ATA DA 5ª ASSEMBLEIA ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE COMODORO – MT**

Aos sete dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte seis, realizou-se a 5ª Assembléia Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos do Município de Comodoro – MT, na sala de reuniões do Gabinete, no Paço Municipal, às 09h00.

A reunião teve início com a fala do Ouvidor Municipal, Sr. Alexandre João Brugnera, que realizou a apresentação dos novos membros do Conselho, oportunizando a devida identificação dos mesmos.

Na sequência, o Ouvidor iniciou sua explanação destacando que a Ouvidoria Municipal atua com base na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 031/2019, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos no âmbito do Poder Executivo. Ressaltou, ainda, que o artigo 25 da referida legislação estabelece as atribuições e a obrigatoriedade da constituição do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos.

Dando continuidade, foi realizada uma breve apresentação dos relatórios anuais da Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Comodoro e do Comodoro Previ. Também foram abordados os resultados da pesquisa de satisfação dos usuários, bem como apresentada a Carta de Serviços disponível no site oficial da Prefeitura e do Comodoro Previ. O Ouvidor destacou, ainda, os cursos de capacitação realizados, visando o aprimoramento no atendimento e no tratamento das manifestações recebidas.

Foi informado que, no âmbito do Plano Nacional de Transparência Pública, a Ouvidoria Municipal destacou-se como o único departamento a alcançar nota de 100%.

Ressaltou-se a importância da Ouvidoria como canal direto de participação do cidadão, destacando resultados positivos, como o elevado número de manifestações relacionadas a terrenos sujos, o que motivou a Secretaria de Finanças, por meio do Departamento de Tributação e Fiscalização, a publicar edital de notificação para que os proprietários realizem a limpeza e manutenção de seus terrenos, em cumprimento à legislação vigente.

Estiveram presentes os seguintes membros:

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br

Assinado por 2 pessoas: VMEIXENIDIAKELIDIA GIBRO QANIERA BIEROGERIO MANDU DA SILVA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://comodoro.1doc.com.br/verificacao/83AD-888B652759-7E3B076d4nf0rmaao:0d4tg:c824818208B67C93C73E917>



- Rogério Mandu da Silva, representante da Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente;
- Wesley Máximo de Brito Andrade, representante da Secretaria de Finanças;
- Rosane Aparecida Silvestre Martins, representante do Comodoro Previ;
- Alexandre João Brugnera, Ouvidor Municipal.

Como encaminhamento, os membros presentes sugeriram que cada Secretaria Municipal disponibilize um representante para compor o Conselho. Também foi discutida a dificuldade enfrentada pelas Secretarias quanto à ausência de canais institucionais de atendimento ao usuário, sendo relatado que alguns servidores utilizam seus aparelhos celulares pessoais, o que tem gerado transtornos, especialmente devido a contatos realizados fora do horário de expediente.

Ficou definido que o Ouvidor Municipal irá agendar nova reunião após a inclusão dos novos membros e publicação de nova portaria, com o objetivo de promover a atualização do Regimento Interno do Conselho e a recomposição de sua diretoria.

Nada mais havendo a tratar, o Ouvidor Municipal agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 8248-8295-27E4-E3E0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ALEXANDRE JOÃO BRUGNERA (CPF 772.XXX.XXX-20) em 22/04/2026 15:24:35 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ ROGERIO MANDU DA SILVA (CPF 751.XXX.XXX-20) em 22/04/2026 15:38:44 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://comodoro.1doc.com.br/verificacao/8248-8295-27E4-E3E0>



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 13AD-66B6-C5D7-7B17

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



WESLEY MAXI DE BRITO ANDRADE (CPF 882.XXX.XXX-91) em 04/05/2026 10:01:50 GMT-04:00

Papel: Parte

Emitido por: AC SAFEWEB RFB v5 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://comodoro.1doc.com.br/verificacao/13AD-66B6-C5D7-7B17>